

Sofía Fuentes

Analista de datos | Inteligencia de negocios y gestión comercial



Valparaíso, Chile · sofia.fuentes@example.com

Perfil profesional

Ingeniera comercial especializada en análisis de datos e inteligencia de negocios. Convierte información de ventas y clientes en indicadores claros para equipos comerciales. Experiencia en SQL, Power BI y validación de datos, con foco en decisiones medibles y comunicación con distintas áreas.

Experiencia

Analista de datos

04/2022-12/2025

Norte Digital Demo SpA

- Desarrolló tableros de ventas y retención utilizados en reuniones semanales por tres equipos comerciales.
- Automatizó la consolidación de fuentes en SQL, reduciendo en un 35 % el tiempo de preparación de reportes.
- Implementó controles de calidad para detectar registros duplicados y diferencias entre sistemas.

Analista de gestión comercial

03/2021-03/2022

Comercial Costa Demo

- Analizó el comportamiento de compra por segmento y elaboró informes de seguimiento de campañas.
- Colaboró con ventas y finanzas para definir indicadores de margen y cumplimiento presupuestario.

Practicante de estudios de mercado

12/2019-02/2020

Observatorio Demo

- Preparó bases de encuestas y síntesis de resultados para estudios de consumidores.

Formación

Ingeniería Comercial

Universidad Ficticia de la Costa · Inicio: 03/2015 · Término o egreso: 12/2020

Competencias

SQL · Power BI · DAX · Excel avanzado | Calidad de datos · Visualización | Segmentación · KPIs comerciales

Certificaciones

Inteligencia de negocios con Power BI · Emisor: Academia Demo de Datos · Fecha: 08/2022

Cursos y otras credenciales

Curso: SQL para análisis de datos · Emisor: Instituto Demo Digital · Fecha: 05/2023

Idiomas

Español: Nativo · Inglés: Intermedio B2

Proyectos

Panel de seguimiento comercial: Modelo de datos y métricas DAX para integrar ventas, margen y avance de metas en una vista compartida por comercial y finanzas.

Análisis de retención de clientes: Estudio de cohortes y segmentación de clientes para identificar patrones de recompra y orientar acciones comerciales.